

COMPRA DE HOSTING PARA NUEVOS CLIENTES

En PubliNet Hosting, hemos desarrollado un manual descriptivo que le enseñará paso a paso como realizar una compra efectiva de un plan de Hosting a través de nuestro sistema cuando realiza una compra por primera vez. El siguiente manual le explica cómo realizar una compra en caso de que solo desee comprar un plan de hospedaje si ya posee un dominio. Los pasos son los siguientes:

1. Abra la página principal <http://hosting.publinesevicios.com.ve>
2. Haga clic en el enlace “**Solicitud de Hosting**” que se encuentra bajo el menú “**Hospedaje Web**” que se encuentra del lado izquierdo de la página. Aparecerá la siguiente pantalla:



The screenshot shows the 'Area de Clientes PubliNet Hosting' interface. At the top, there is a navigation menu with options: 'Administración', 'Área del Cliente', 'Anuncios', 'Base de Conocimientos - FAQs', 'Tickets de Soporte', and 'Descargas'. Below the menu, the text 'Ordenar' is displayed, followed by 'Usted está aquí: Ordenar'. A progress bar indicates the current step: 'Elegir un Plan > Opciones de Dominio > Configurar > Confirmar Orden > Ir A Caja'. A dropdown menu for 'Categorías' is set to 'Hospedaje Web'. Three hosting plans are listed with radio buttons for selection:

- Corporativo** - Este plan ha sido desarrollado para empresas con las maximas exigencias en cuanto a la capacidad de su hospedaje. Si su sitio espera gran cantidad de visitas y tiene gran cantidad de material esta es la opcion ideal. Con 100 Mb de espacio y una tasa de transferencia de 10 Gb cuenta con todas las funcionalidades y scripts basados en PHP que ofrecemos.
- Estandar** - Plan de hospedaje con 25 Mb de espacio en disco, 2500 Mb de tasa de transferencia, 3 cuentas de correo electrónico, panel de control y scripts preinstalados.
- Profesional** - Este plan ha sido desarrollado para empresas con mayores exigencias en cuanto a la capacidad de su hospedaje. Si su sitio espera gran cantidad de visitas esta es la opcion ideal. Con 50 Mb de espacio y una tasa de transferencia de 5 Gb cuenta con todas las funcionalidades y scripts basados en PHP que ofrecemos.

At the bottom of the plan selection area, there is a button labeled 'Hacer Click para Continuar >>'. Below the button, it says 'Powered by WHMCompleteSolution'.

3. En esa pantalla, elija el plan de su preferencia de acuerdo a sus necesidades y haga clic en el botón “**Hacer Click para Continuar**”.
4. Seleccione la opción de “**Voy a auto administrar el nombre de dominio modificando uno existente o registrando uno nuevo**”, ya que en este caso Ud. Ya posee el nombre de dominio y solo desea contratar el plan de hospedaje. En caso de que no posea un nombre de dominio, remítase al manual “**Como registrar un dominio y un plan de hospedaje para nuevos usuarios**”, o “**Como registrar un dominio y un plan de hospedaje para clientes actuales**” según sea su caso, a través de nuestro website.



5. Típee el nombre del dominio y haga clic sobre el botón “**Hacer Click para Continuar**”.
6. Escoja el ciclo de facturación de la lista, el tipo de pago y haga clic sobre el botón “**Hacer Click para Continuar**”.
7. Seleccione “**Soy un nuevo cliente y quiero crear una cuenta con ustedes**” y haga clic sobre el botón “**Hacer Click para Continuar**”.
8. Rellene el siguiente formulario con sus datos personales y haga clic sobre el botón “**Hacer Click para Continuar**”.
9. A continuación aparecerá la factura de la transacción que acaba de realizar. El estatus inicial de la factura es NO PAGADA. En este punto Ud. Tendrá tres correos electrónicos en su buzón de entrada del email que registro en el formulario de cliente.
 - Los datos de su cuenta de cliente.
 - La confirmación de que hemos recibido su orden.
 - La factura que se encuentra en estatus POR PAGAR en nuestro sistema.



No Pagada

Transferencia o deposito bancario ▼

Nombre del banco:
Nombre del Pagador:
Numero de Transaccion:
Numero de Cuenta:
Referencia del Pago: 74

Facturado a

Publinet Hosting
Victor Grillo
Porlamar,
Porlamar, Nueva Esparta, 6301
Venezuela

Pagar A

Publinet Hosting

Factura N°74

Fecha de la Factura: 28/08/2007

Fecha Vencimiento: 28/08/2007

Descripción	Importe
Nombre de Dominio - elgrandominio2.com - 1 Año(s)	Bs.50000.00 Bolivares
Sub Total:	Bs.50000.00 Bolivares
Credito:	Bs.0.00 Bolivares
Total:	Bs.50000.00 Bolivares

Transacciones

Fecha Transacción	Método/Gateway	ID Transacción	Total
No se encontraron transacciones relacionadas			
Balance:			Bs.-50000.00 Bolivares



10. Una vez cumplidos los pasos técnicos resta realizar el pago del plan de hosting. Para realizar este paso tome nota de nuestros datos de cuenta, que aparecen en la factura que le fue enviada al correo electrónico o visitando de nuevo nuestro site en <http://hosting.publinesevicios.com.ve> y haciendo clic en el enlace cuentas bancarias que se encuentra en el lado izquierdo bajo el menú “**General**”.
11. Realice la transferencia bancaria, o el depósito. Luego registre su pago haciendo clic en el enlace “**Centro de Pagos**” que se encuentra en el lado izquierdo bajo el menú “**Área de Clientes**”.
12. A partir de este momento y en un lapso de 48 a 72 horas su cuenta estará activa. Un correo electrónico le será enviado para informarle que su plan de Hosting se encuentra en proceso registro.

Nota: Recuerde que siempre podrá chequear el estatus de su pedido, los pagos realizados y otros datos en el área de clientes, con sus datos de cuenta que le fueron enviados al correo electrónico. Para acceder al área de clientes visite <http://www.publinesevicios.com.ve/whmcs/clientarea.php>